

# Regolamento

## Bed & Breakfast Dolci Ricordi



### **Art.1- LA STRUTTURA**

La presente articolata in sette articoli , rappresenta il regolamento del Bed & Breakfast "Dolci Ricordi" che eroga il servizio ( pernottamento e prima colazione ) , regolarmente iscritto all'esercizio e disciplinato dalle norme regionali , situato in Cunardo (VA) in via del filatoio n. 2.

### **Art.2- ACCETTAZIONE OSPITI**

- Le camere sono disponibili per i nuovi Ospiti generalmente tra le ore 15,00 e le 18,00 , per esigenze diverse si dovrà concordare per l' orario di arrivo . Qualora l'orario del vostro arrivo dovesse essere diverso da quello da voi comunicato, dovrete avvertire immediatamente il B&B onde evitare inutili attese ed organizzare al meglio le modalità di check in.
- Al momento dell'ingresso nella struttura, in ossequio alle vigenti norme di amministrative, occorre registrarsi esibendo un documento in riconoscimento in corso di validità (per gli stranieri permesso di soggiorno e passaporto in corso di validità). Il mancato rilascio del documento costituirà titolo per l'annullamento della prenotazione con conseguente divieto di accesso al bed & breakfast.
- Le ricevute di avvenuto pagamento saranno rilasciate su richiesta dell'ospite al momento del check in, momento in cui l'ospite dovrà provvedere al saldo dell'intero soggiorno aumentato dell'importo delle marche da bollo da apporre sulla ricevuta.
- Il giorno della partenza la camera rimane a disposizione degli Ospiti fino alle ore 11,00
- La colazione sarà servita dalle ore 8,30 alle ore 10
- L'assenso alla registrazione in ingresso e l'inizio del soggiorno nella struttura da parte del cliente implica l'accettazione del presente regolamento che forma parte integrale e sostanziale della prenotazione e del quale si dichiara a conoscenza.

### **Art.3- INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi del Decreto Legislativo n°196/03 informiamo, che il B&B "Dolci Ricordi " procederà al trattamento dei dati personali da Lei forniti nel rispetto della normativa in materia di tutela del trattamento dei dati personali ,per i soli adempimenti previsti di registrazione e di consegna alle autorità di P.S. come descritto dal T.U.L.P.S. i cui dati trattati saranno inviati telematicamente e trattati anche con ausilio di mezzi elettronici . Il responsabile del trattamento dei dati è il Sig. Roberto Boccatonda .

### **Art.4 - RESTRIZIONI**

- E' Vietato disturbare gli ospiti con comportamenti che rechino comunque nocumento agli altri soggetti dimoranti in strutture, solo a titolo di esempio è vietato mantenere comportamenti rumorosi, alzare i livelli di volume degli apparecchi radio e TV oltre i limite della normale tolleranza, mantenere suonerie dei cellulari ad un volume che possa essere udito nei corridoi e dalle camere adiacenti, accedere a spazi comuni in abbigliamento non consono alla decenza ecc..
- E' Vietato fumare all'interno delle camere ed in tutto il B&B ad eccezione delle parti esterne appositamente adibite nel giardino nelle zone adibite facilmente individuabili stante la presenza dei raccoglitori di sigarette .
- E' concesso l'uso della cucina solo dopo esplicita autorizzazione del gestore .
- E' Vietato introdurre nell'intera struttura alcolici, sostanze infiammabili e pericolose, armi, sostanze stupefacenti, l'inosservanza di quanto precede comporta il recesso della prenotazione e l'allontanamento dallo stabile;
- E' vietato effettuare cene, feste o qualsiasi altro tipo di incontro che comporti la presenza di più persone all'interno della camera;

- E' vietato introdurre persone che non siano state esplicitamente registrate in camera senza averlo comunicato al gestore.
- E' vietato sublocare o dare in comodato in tutto o in parte, la camera, pena la risoluzione di diritto di prenotazione;
- E' vietato danneggiare pareti, suppellettili, oggetti di qualsivoglia tipo o natura presenti nella camera, cambiare la composizione dell'arredamento e manomettere in qualsiasi modo gli apparecchi elettrici; in breve, lasciare la camera e gli altri locali così come consegnati (come descritto dal codice civile art. 1571 e seguenti) .
- E' vietato introdurre animali nelle camere .

- Il presente regolamento ha validità immediata.
- I riscaldamenti seguono le norme regionali , vengono accesi dalle ore 19 fino alle ore 7 del mattino ad una temperatura di 20°. Per esigenze diverse da quelle da noi erogate in ordine di tempo e di temperatura, si applicherà un costo aggiuntivo che dovrà essere corrisposto in anticipo .
- Abbiate cura di chiudere le finestre , spegnere la luce delle camere, il TV, ed altri impianti quando siete fuori dalla camera.
- Il gestore si declina da ogni responsabilità civile e penale per lo smarrimento ,furto o danneggiamento di oggetti e/o per atti dovuti dagli ospiti o per non aver rispettato il presente regolamento in tutte le sue parti;

## Regolamento

### Bed & Breakfast Dolci Ricordi

#### **ART.5 - INFORMATIVA**

- Il cliente esonera espressamente il gestore di ogni responsabilità per i danni diretti o indiretti che potessero derivargli da interruzioni incolpevoli dei servizi;acqua,energia elettrica, gas,internet
- Il cliente dichiara di aver visitato la camera e di averla trovata adatta all'uso convenuto e di prenderla in consegna ad ogni effetto con il ritiro delle chiavi, costituendosi da quel momento della medesima, custode **ACCETTANDONE IL CONTRATTO E OGNI CLAUSOLA**
- Il cliente si impegna a riconsegnare la cosa locata nello stesso stato in cui l'ha ricevuta, pena il risarcimento del danno;
- Il cliente si impegna a rispettare le norme del regolamento della struttura, di cui dichiara di aver preso conoscenza.
- Le chiavi delle camere e nei casi dovuti la consegna del telecomando per accesso con la propria autovettura alla struttura dovranno essere riconsegnate a fine permanenza del soggiorno, nel caso di smarrimento dovrà risarcire il danno , € 100,00 per chiavi , € 30,00 per telecomando

#### **ART.-6- PRENOTAZIONI, CONFERMA, DISDETTE, PREZZI**

- La richiesta di prenotazione può essere effettuata tramite: via e-mail, e telefono.
- Dopo aver ricevuto la vostra prenotazione vi sarà inviata una e-mail di conferma secondo le indicazioni fornite di indirizzo e-mail , con riportata la data di arrivo, quella di partenza e la camera presso la quale è fissato il vostro soggiorno, al contempo sarà richiesta una caparra confirmatoria pari al 30% dell'intero soggiorno a titolo di acconto che servirà a suggellare la prenotazione, da inviare a mezzo bonifico secondo le coordinate bancarie fornite . In caso di rinuncia al soggiorno detta caparra sarà trattenuta dal gestore con le modalità di cui ai capi successivi. Il gestore si riserva in ogni caso di valutare a propria discrezione l'accettazione o meno della prenotazione.
- I prezzi praticati sono esposti nelle camere ben visibili all'interno della struttura , e sono quelli vidimati dall'Amministrazione Provinciale di Varese, Assessorato al Turismo;



- Le eventuali disdette dovranno pervenire entro la settimana prima dell'inizio del soggiorno, termine entro il quale verrà rimborsato quanto ricevuto a titolo di caparra.
- Per disdette anticipate di soggiorno il B&B non rimborsa alcun importo.

**ART.-7 NORME TRANSITORIE**

Per quanto non espressamente contenuto nel presente regolamento si rimanda a quanto stabilito dal Codice Civile Italiano ed a tutta la normativa vigente Statale, Regionale e Locale.

Cunardo lì 16 Settembre 2017

Il Gestore

